

博世（中国）个人信息保护政策

博世尊重您的隐私

博世在处理个人信息的过程中重视保护您的隐私。个人信息保护就如同商业数据安全一样，是我们在所有业务流程中考虑的一个非常重要的问题。

个人信息处理者

根据《中华人民共和国个人信息保护法》的规定，个人信息处理者是指在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。对于 **Microsoft Forms**（以下统称为“**MS Forms**”），博世（中国）投资有限公司（以下统称为“**博世**”、“**我们**”）将作为个人信息处理者处理您的个人信息。

我们的联系方式是：

公司名称：Robert Bosch GmbH

部门名称：BD/WPA-PWS3

地址：Borsigstrasse 4

Stuttgart-Feuerbach Baden-Wuerttemberg 70469

Germany

电邮地址：sgp_ci_pp_core_pso_sg@bosch.com

数据的处理

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

我们将仅会在取得您同意或在满足法律法规所规定的其他情形时收集和处理您的个人信息。

被处理的数据类型

在您使用 **MS Forms** 时，我们会处理以下您的个人数据：

- 识别数据（例如姓名、职务、电话、电子邮件、地址、IP 地址、连接数据），
- 用户模式（例如媒体使用和通信方式），
- 职业数据（如当前职能、雇主、部门），
- 用户通过与 **Microsoft 365** 产品的交互提供的数据，如调查内容中的数据（如客户满意度数据、合同相关数据、业务活动数据）、视频通话、聊天和协作平台期间共享的数据），
- 多媒体（图像和声音共享和录制），
- 记录数据（以保持平台安全和最新）。

处理的目的和合法性基础

您的个人信息将被用于以下目的，特别是：

- 向博世介绍和实施 **Microsoft Office 365**，
- 为了确定服务中断和安全原因（例如，调查攻击企图）而存储日志文件

我们基于以上目的只会在您知情并获得您的同意或在满足法律法规所规定的其他情形时，才会处理您的个人信息。您充分知晓，以下情形中，我们处理个人信息无需征得您的授权同意：

- 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需；
- 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

日志文件的存储/cookies 的使用

1. 我们使用的 Cookies

我们会使用 **Cookies** 和活动脚本（例如 **JavaScript**）来追踪访问者的偏好，并相应优化我们的网站。**Cookies** 是您访问我们网站时存储在您计算机内的小型文本文件。如果有需要，您可以随时删除这些 **cookies**，但这可能导致本网站某些功能不可使用。有关如何删除 **Cookies** 的信息，请查阅浏览器的帮助功能。

2. Cookies 类别

对于在线服务技术功能上必不可少的 **Cookie** 及非必要的 **Cookies** 和追踪机制之间，我们作出了区分。通常在没有技术用途的情况下，也可以使用没有 **Cookies** 的在线服务。

(1) 技术上必要的 Cookie

技术上必要的 **Cookies** 是指用于保证在线服务的 **Cookies**。比如，存储数据以确保视频或音频素材流畅再现的 **Cookies**。当您离开网站时，此类 **Cookies** 将被删除。

(2) 技术非上必要的 Cookie 和追踪机制

除了用于存储您当前隐私设置的 **Cookie (selection cookie)**，技术上非必要的 **Cookies** 和追踪机制让我们能够为您提供出色的用户体验和定制产品（**marketing cookies** 和追踪机制）。此类 **Cookie** 仅在事先征得您同意的情况下才会使用。该 **Cookie** 是依照合法权益设置的。

通过使用市场营销 **Cookies** 和追踪机制，我们和我们的合作伙伴可以根据对您的用户行为的分析与您的兴趣向您展示产品。

向其他个人信息处理者传输数据

原则上我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息，必要时我们可能与以下第三方共享并委托处理您的个人信息：

(1) 执法部门、监管机构：依据法律法规的规定、诉讼、仲裁等争议解决需要，或按行政、司法机

关依法提出的要求提供给相关机构或团体。

(2) 关联公司：为了更好地向您提供我们的服务和产品以及出于业务运营需要，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。为了向您提供更优质的产品和服务】，我们可能将您的上述个人信息分享给我们的附属公司或母公司, **Robert Bosch GmbH**。

(3) IT 应用提供方：我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，第三方合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何目的。目前，我们的第三方合作伙伴是 **Microsoft Deutschland GmbH**。

数据跨境传输

由于博世是一家全球性的公司，为了实现前述目的，我们所收集的您的个人信息可能会在多个国家或地区间进行跨境转移，例如德国、新加坡。

当我们将您的个人信息从中华人民共和国境内转移至其他国家或地区时，我们将严格遵守中国法律法规的规定并采取一系列合理措施确保境外接收方处理您的个人信息的活动达到中国法律法规所规定的保护标准。我们将在征得您单独同意或具备其他合法依据的前提下将您的个人信息进行跨境转移，并依法对个人信息出境进行安全评估以充分防控风险，保障您的个人信息安全。

具体而言，根据本声明项下所述目的，个人信息跨境传输的具体情况如下：

境外接收方及联系方式	接收方所在国家/地区	传输目的	传输的个人信息种类
罗伯特-博世有限公司 Robert Bosch GmbH C/ISP BOSCH-GROUP P.O.Box 30 03 20 70442 Stuttgart GERMANY DPO@bosch.com	德国	<ul style="list-style-type: none">• 向博世介绍和实施 Microsoft Office 365,• 为了确定服务中断和安全原因(例如,调查攻击企图)而存储日志文件	<ul style="list-style-type: none">• 识别数据(例如姓名、职务、电话、电子邮件、地址、IP 地址、连接数据),• 用户模式(例如媒体使用和通信方式),• 职业数据(如当前职能、雇主、部门),• 用户通过

境外接收方及联系方式	接收方所在国家/地区	传输目的	传输的个人信息种类
Microsoft Deutschland GmbH	德国		<p>Microsoft 365 产品的交互提供的数据，如调查内容中的数据（如客户满意度数据、合同相关数据、业务活动数据）、视频通话、聊天和协作平台期间共享的数据），</p> <ul style="list-style-type: none"> • 多媒体（图像和声音共享和录制）， • 记录数据（以保持平台安全和最新）。

您可通过上述联系方式依法向境外接收方行使您在个人信息处理活动中的权利。您可通过本声明“联系我们”中的联系方式与我们联络以获取境外数据接收方清单以及保障数据传输保护水平的特别商定的条款副本。

数据保留及期限

我们将在您使用 **MS Forms** 期间及达成本政策所述目的所需的必要期限内为您保存您的个人信息，但法律要求或可更长保存期的除外。如果我们收到您申请注销您的注册账户或可验证的您删除个人信息的请求，我们将依据适用的法律法规规定停止使用，并删除您的个人信息或进行匿名化处理。

数据安全

我们会采取一切合理可行的措施，保护收集的您的个人信息。公司内部已经实施了信息安全管理系统（ISMS），该系统是以 ISO27001 为标准而制定的。

我们的信息安全管理系统定义了信息分类方法。根据分类，信息在存储和传输时需要加密，而且只允许使用先进的加密方法和去标识化等安全技术措施。同时我们实施了复杂的授权管理方法，其中权限的角色分为标准授权，关键授权或敏感授权。我们将定期对于个人信息保护情况进行合规审计。

我们将尽力确保您个人信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、泄露、篡改、或丢失，我们将立即采取补充措施，并按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。

我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们将会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

个人信息主体的权利

针对您的个人信息，除法律法规另有规定外，您享有如下权利：

- 您对您的个人信息的处理享有知情权、决定权，您有权限制或者拒绝我们对您的个人信息进行处理；
- 您有权查阅、复制您的个人信息；
- 若您发现您的个人信息不准确或者不完整的，您有权请求我们进行更正、补充；
- 基于您同意而进行的个人信息处理活动，您有权撤回同意。您撤回同意的，将会影响我们对您提供对应的 **app** 功能服务，撤回同意不影响撤回前基于您同意已进行的个人信息处理活动的效力；
- 您有权要求我们对相关个人信息处理规则进行解释说明；
- 您有权在特定情况下要求我们删除您的个人信息或行使适用法律法规规定的其他权利；
- 您有权针对博世处理您的个人信息，向履行个人信息保护职责的部门投诉或依法向人民法院提起诉讼。

您可通过本通知“联系我们”中规定的联系方式向我们提交您的权利请求。

数据保护通知的变更

我们保留对我们的安全和数据保护措施进行变更的权利。在这种情况下，我们也会相应调整我们的数据保护通知。据此，请您留意我们最新版本的数据保护通知。

联系我们

如果您对您的个人信息处理有任何建议或投诉，请通过以下方式联系我们，我们将尽最大努力尽快回复您：

数据安全部门联系方式：

电子邮件：China.DPO@cn.bosch.com

更新日期：2025 年 4 月 24 日

☐ 本人已阅读并同意博世（中国）个人信息保护政策

☐ 本人知晓并同意个人数据跨境传输